K-6-3877-2 Fundament stärken – die zukunftsfeste Stadt

Antragsteller*in: LAG Europa
Beschlussdatum: 22.02.2021

Änderungsantrag zu K-6

Von Zeile 184 bis 186:
und Dienstleistungsportal zu einem digitalen Bürger*innenamt weiterentwickeln, das so viele Verwaltungsdienstleistungen wie möglich automatisiert,mobil und ~~mobil~~mehrsprachig vorhält. Das ist komfortabel für die Nutzer*innen und hilft zugleich der Verwaltung, Ressourcen einzusparen. So können

Begründung

An deutscher Behördensprache und Behördenmentalität verzweifeln täglich hunderttausende Berliner*innen, deren Muttersprache eine andere als Deutsch ist. Was in anderen (EU-)Ländern längst üblich ist, nämlich, dass Bürgerdienste neben der Landessprache auch in Englisch oder auch weiteren Sprachen angeboten werden, ist in Berlin immer noch die Ausnahme. Für eine Stadt, die u.a. davon lebt, dass kreative Köpfe aus aller Welt hierher kommen um Hightech-Fabriken zu gründen oder Essen auf Fahrrädern nach Hause zu liefern, ist das ein skandalöser und unhaltbarer Zustand der Diskriminierung.