P12 Projekt 12: Schneller, transparenter und serviceorientiert: Digitale Verwaltung vorantreiben

Gremium: Landesvorstand
Beschlussdatum: 17.03.2016

Schneller, transparenter und serviceorientiert: Digitale Verwaltung vorantreiben

Wir treiben die Digitalisierung der Verwaltung voran – für mehr Service, höhere Transparenz und schnellere Bearbeitungszeiten. Auf Basis von einheitlichen Arbeitsprozessen führen wir die elektronische Aktenführung (eAkte) verbindlich ein. Dabei machen wir den Einsatz von offener und freier Software sowie ressourcenschonender Informationstechnik (Green IT) bei hoher IT-Sicherheit zum Standard. Die Bürger*innen können dann verschlüsselt mit allen Berliner Behörden kommunizieren. Wie beim Onlinebanking sollen Verwaltungsverfahren komplett online möglich sein. Dazu richten wir ein Bürgerservicekonto nach dem Vorbild des Einheitlichen Ansprechpartners ein. Damit das alles klappt, braucht es einen CIO (Chief-Information-Officer), der mit einem starken Lenkungsgremium die Zusammenarbeit zwischen Senat und Bezirken steuert. Als Grundlage verabschieden wir ein Berliner E-Government-Gesetz, das klare Regeln für die IT-Kompetenzen enthält. Die Mitarbeiter*innen der Verwaltung wollen wir mit ihren Erfahrungen und Ideen bei der IT-Planung beteiligen. Ihnen wird zukünftig mit einem modernen Arbeitsplatz das „Handwerkszeug“ für guten Service bereitgestellt. So steigern wir die Wettbewerbsfähigkeit Berlins und sorgen für zufriedene Kund*innen.