

P12 Projekt 12: Schneller, transparenter und serviceorientiert: Digitale Verwaltung vorantreiben

Gremium: Landesvorstand

Beschlussdatum: 17.03.2016

1 Schneller, transparenter und serviceorientiert: Digitale Verwaltung vorantreiben

2 Wir treiben die Digitalisierung der Verwaltung voran – für mehr Service, höhere Transparenz
3 und schnellere Bearbeitungszeiten. Auf Basis von einheitlichen Arbeitsprozessen führen wir
4 die elektronische Aktenführung (eAkte) verbindlich ein. Dabei machen wir den Einsatz von
5 offener und freier Software sowie ressourcenschonender Informationstechnik (Green IT) bei
6 hoher IT-Sicherheit zum Standard. Die Bürger*innen können dann verschlüsselt mit allen
7 Berliner Behörden kommunizieren. Wie beim Onlinebanking sollen Verwaltungsverfahren komplett
8 online möglich sein. Dazu richten wir ein Bürgerservicekonto nach dem Vorbild des
9 Einheitlichen Ansprechpartners ein. Damit das alles klappt, braucht es einen CIO (Chief-
10 Information-Officer), der mit einem starken Lenkungsgremium die Zusammenarbeit zwischen
11 Senat und Bezirken steuert. Als Grundlage verabschieden wir ein Berliner E-Government-
12 Gesetz, das klare Regeln für die IT-Kompetenzen enthält. Die Mitarbeiter*innen der
13 Verwaltung wollen wir mit ihren Erfahrungen und Ideen bei der IT-Planung beteiligen. Ihnen
14 wird zukünftig mit einem modernen Arbeitsplatz das „Handwerkszeug“ für guten Service
15 bereitgestellt. So steigern wir die Wettbewerbsfähigkeit Berlins und sorgen für zufriedene
16 Kund*innen.